



# Организация «Центра здорового ребенка» с применением инструментов бережливого производства.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
Ленинградской области  
«Всеволожская клиническая межрайонная больница»

Тюлькова Мария Павловна

Заместитель главного врача по детству и  
родовспоможению

[tyulkovaMP@vkmb.ru](mailto:tyulkovaMP@vkmb.ru)

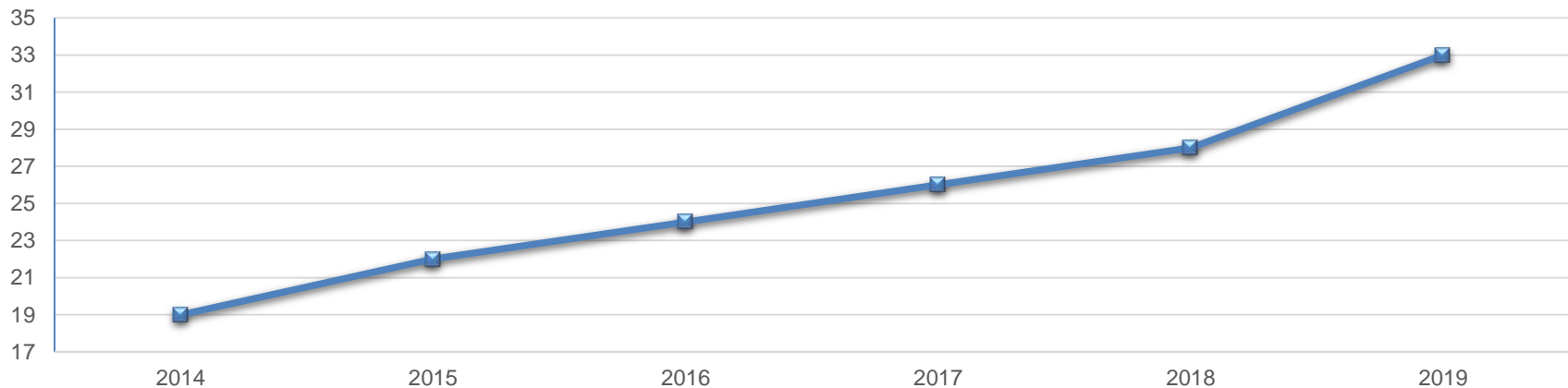


Общая численность детского населения зоны обслуживания ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ» на 01.01.2019 года составляет **33530** человек.

Рост детского населения происходит в среднем на 2.0 тыс. детей в год (по данным Петростата), реальное увеличение детского населения происходит на 3.0 тыс. детей в год.

Интенсивный рост детского населения повлек резкое увеличение количества детей подлежащих профилактическим осмотрам

Численность детского населения (тыс.)



- Отсутствие возможности записи к узким специалистам на один день
- Сложность контроля полноты прохождения осмотров ребенком
- Большой объем профилактических осмотров, при ограниченном штате узких специалистов
- Невозможность соблюдения сроков
- Трудности при обеспечении разделения потоков детей при посещении поликлиники
- Отсутствие заинтересованности родителей в прохождении профилактических осмотров детьми раннего возраста



По организации проведения профилактических осмотров  
все дети разделены на 2 группы



Организованные  
дети

посещающие дошкольные и  
школьные учреждения

26500



Неорганизованные  
дети

дети не посещающие  
образовательные учреждения

7000

# Организованные дети



ВСЕВОЛОЖСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ  
МЕЖРАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА

В зоне обслуживания  
находятся 60  
образовательных учреждения

23 школы

37 ДДУ

19 337

7 261



3 раза в неделю, согласно графику



Профилактические осмотры  
проводятся с помощью:  
**выездных бригад**  
включающих узких  
специалистов детской  
поликлиники  
**специалистов**  
**вспомогательных служб**

# Профилактические осмотры неорганизованных детей



ВСЕВОЛОЖСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ  
МЕЖРАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА

Направление	Цели и задачи
Оптимизация прохождения профилактических осмотров неорганизованных несовершеннолетних	<ul style="list-style-type: none"><li>• Сократить количество посещений поликлиники с целью прохождения профилактического осмотра</li><li>• Снизить риск возможного инфицирования ребенка при повторных посещениях поликлиники с целью профилактического осмотра</li><li>• Оптимизация работы узких специалистов и педиатра</li><li>• Повышение заинтересованности законных представителей пациента в прохождении профилактических осмотров</li><li>• Разработка маршрутизации прохождения профилактического осмотра в зависимости от возраста</li><li>• Обеспечение 100% охвата детского прикрепленного населения профилактическими осмотрами</li><li>• Проведение вакцинации 5 дней в неделю</li></ul>

# ЦЕНТР ЗДОРОВОГО РЕБЕНКА (ЦЗР)



ВСЕВОЛОЖСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ  
МЕЖРАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА



Отдельно выделенное подразделение в детской поликлинике с отдельным входом, регистратурой и гардеробом.

В Центре выделены кабинеты узких специалистов для консультативного приема, кабинет педиатра, прививочный кабинет, школа здоровья, кабинет УЗИ.

## Режим работы:

будние дни с 09:00 до 17:00

**Выходные:** суббота и воскресенье.

## Заведующий ЦЗР:

Чернышева Маргарита Владимировна



## Неорганизованные дети

Профилактические осмотры  
проводятся участковой сетью с  
привлечением узких  
специалистов детской  
поликлиники

В центре здорового ребенка  
осматриваются дети со всех  
территорий обслуживания





# «ПРОФОСМОТР В 2 ШАГА»



Профилактические осмотры при участии участковой службы организованы в 2 шага:



диагностические и лабораторные обследования

осмотр специалистами и выдача заключения врачом педиатром ЦЗР

Проф. Осмотр (дет). Каб. ЦЗР. 09:00-13:30. четверг 21.02.20

№	Исследов...	Время	№ Карты	Шифр	Источник фин.	Полно/Договор
09:00			1686394	5.09.0	ОМС	ООО "Капитал ...
09:07			1686781	5.09.0	ОМС	ООО "Капитал ...
09:14			1687547	5.10.0	ОМС	ООО "СМК REC...
09:20			1681355	5.09.0	ОМС	ООО "Капитал ...
09:21			1681355	5.09.0	ОМС	ООО "Капитал ...
09:28			1681355	5.09.0	ОМС	ООО "СМК REC...
09:35			1687494	5.11.0	ОМС	Санкт-Петербур...
09:42			1687494	5.11.0	ОМС	ООО "СМК REC...
09:49			1686158	5.10.0	ОМС	ООО "СМК REC...
09:56			1686844	5.99.1	ОМС	ОМС ингородн...
10:04			1686844	5.99.1	ОМС	Санкт-Петербур...
10:11			1686844	5.99.1	ОМС	ООО "СМК REC...
10:17			1686262	5.09.0	ОМС	ООО "Капитал ...
10:24			1682097	5.09.0	ОМС	ООО "Капитал ...
10:31			1685773	5.10.0	ОМС	ООО "СМК REC...
10:38			1685773	5.10.0	ОМС	ОМС ингородн...
10:45			1685773	5.10.0	ОМС	ООО "Капитал ...
10:52			1685773	5.10.0	ОМС	ОМС ингородн...
11:06			1687477	5.09.0	ОМС	ООО "Капитал ...
11:13			1684324	5.99.1	ОМС	ОМС ингородн...
11:20			1685492	5.07.0	ОМС	Санкт-Петербур...
11:25			1685572	5.99.1	ОМС	ОМС ингородн...

Всего 41 Первичники: 0, Записанных: 41, Свободных первичники: 0, Обработано: 0

История выдачи номерков

Когда изменено	Кем изменено	№ Карты	ФИО пациента	Приложение	Статус	Комментарий
----------------	--------------	---------	--------------	------------	--------	-------------

Запись через участковую службу

Мы дарим Вам здоровье, дарим Вам жизнь  
Наша миссия - это оказание пациентам высококачественной и высокотехнологичной медицинской помощи в условиях высокого сервиса и эффективного управления больницей

официальный сайт

Главная Стационар Поликлиника Амбулатории Родильный дом Скорая помощь Центр здор. и проф. Женская консул

Записаться на прием

Задать вопрос

Отделение плат. Всеволожской КМБ

Диспансеризация

Графики выездов

Благодарности пациентов

Правила внутреннего распорядка

Общественный совет

Социальная реклама

**Возможна самозапись по телефону**

Колл-центр взрослой поликлиники работает: пн-пт с 8<sup>00</sup> до 20<sup>00</sup>; сб., вс. с 8<sup>00</sup> до 14<sup>00</sup>

Телефоны консультаций: 8 (812) 331-63-75

Телефоны "горячей линии" Всеволожской п-ки по вопросам: 8 (81370) 23-145 - в будни с 17<sup>00</sup> до 8<sup>00</sup>, в выходные - круглосуточно

ДЕНЬ НЕДЕЛИ	ВОЗРАСТ
ВТОРНИК	1 год
СРЕДА	3 месяца
ЧЕТВЕРГ	1 месяц
ПЯТНИЦА	3, 6, 7 лет, дети, поступающие в ОУ

В каждый из дней проведения осмотров в Центре здорового ребенка ведут прием специалисты необходимые для данного возраста детей (перечень определен Приказом МЗ РФ № 514н)



# «ПРОФОСМОТР В 2 ШАГА»



ВСЕВОЛОЖСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ  
МЕЖРАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА

**ЧЕТВЕРГ**

**возраст: 1 месяц**

Педиатр  
Невролог  
Детский хирург  
Офтальмолог  
Детский стоматолог  
УЗИ органов брюшной полости  
УЗИ почек  
УЗИ ТЗБ  
НСГ  
УЗИ сердца

**ШАГ 1**

Диагностические  
исследования



**ШАГ 2**

Осмотры специалистами  
Осмотр педиатра  
Вакцинация



<b>Проблемы (было)</b>	<b>Решение</b>	<b>Результат (стало)</b>
Кратность посещений с целью профосмотра от 3 до 6 раз	Создание маршрутизации с учетом «Центра здорового ребенка»	Кратность посещений 1-2
Смешение потоков пациентов здоровых и детей с заболеваниями	«Центр здорового ребенка» имеет отдельный вход с улицы, свой гардероб, свою регистратуру, свой прививочный кабинет.	Нет пересечений потоков пациентов. Возможность проведения вакцинопрофилактики 5 дней в неделю.
Отсутствие профильности приема узких специалистов.	Маршрутизация профилактических осмотров по возрастам в «Центре здорового ребенка» (Например по понедельникам осмотр только детей 1 мес. жизни)	Систематизирована работа узких специалистов. Увеличилась заинтересованность законных представителей в прохождении профосмотра.



Разработаны и размещены на официальном сайте памятки для родителей с информацией о прохождении профилактических осмотров в разных возрастах.

### ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

#### Ребенок в возрасте 1

- 1. На 3-м патронаже новорожденного участку сообщается дата, время и место проведения осмотра брюшной полости, почек и тазобедренных суставов, электрокардиография, нейросонография и аудиоскрининг (если не проводили в роддоме), осмотр специалистов (детский хирург, стоматолог, офтальмолог).
- 2. В день профилактического осмотра необходимо за 5 мин до назначенного времени со всеми специалистами (свидетельство о рождении и полис медицинского ребенка, паспорт одного из родителей или представителя).
- 3. В случае отсутствия возможности прийти на осмотр необходимо сообщить об этом участковой службе своевременной замены последующей записи.
- 4. Прием узких специалистов и обследование по предварительной записи участковой службы конфликтных ситуаций.
- 5. В случае, если Вы не получили информацию об обследовании и/или профилактическом осмотре, позвоните по телефону: 8 (81370) 43-145.

#### Детская поликлиника Всеволожск

Из всех наук, без сомнения, медицина самая благородная. Гиппократ.

Информация

- Группа создана для размещения информации о работе детской поликлиники Всеволожской КМБ. Мы ответим на Ваши вопросы в ближайшее время.
- исторический район Центральная Районная Бол... Подробнее

Детская поликлиника Всеволожск запись закрылена 29 сен 2018

#### Уважаемые родители!

При посещении лечебного учреждения, возьмите с собой полис медицинского страхования ребенка, свидетельство о рождении и ПАСПОРТ ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ребенка!

vkmb.ru/detpol.html

ВСЕВОЛОЖСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ МЕЖРАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА

Мы дарим Вам здоровье, дарим Вам жизнь

Наша миссия - это оказание пациентам высококачественной и высокотехнологичной медицинской помощи в условиях высокого сервиса и эффективного управления больницей

Главная Стационар Поликлиника Амбулатория Родильный дом Скорая помощь Центр здор и проф Женская консультация Новости Телефоны ВКМБ

Записаться на прием Колл-центр и поликлинические отделения (взрослое и детское) работают: пн-пт с 8<sup>00</sup> до 20<sup>00</sup>, сб. с 9<sup>00</sup> до 14<sup>00</sup>

Задать вопрос

Отделение платных услуг Всеволожской КМБ

Отделения поликлиники

Телефоны колл-центра: взрослые п-ки: 8 (813 70) 43-148 8 (812) 331-63-75 детская п-ка: 8 (813 70) 43-140

Телефоны "горячей линии" Всеволожской п-ки по вопросам оказания мед. помощи: 8 (81370) 21-003 - можно обращаться с 9 до 17 часов 8 (81370) 23-145 - в будни с 18-00 до 8-00, в выходные - круглосуточно.

По вопросам амбулаторно-поликлинической службы звонить: 8 (813 70) 43-149

#### ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Вы подписаны -

- Увед. включены
- Рассказать друзьям
- Сохранить в закладках

Подписчики 2081

Алексей Екатерина Евгения Юлия Мария Наталья

Обсуждения 3

Отзывы о работе детской поликлиники 19 апр в 20:46 38 комментариев

#### Детская поликлиника

Организация работы детской поликлиники

Центр здорового ребенка

12 марта 2018 года во Всеволожске произошло событие, важное для всех без исключения жителей города, а также прилегающих территорий - открылась новая детская поликлиника Всеволожской КМБ. Ее строительство началось летом 2015 года на средства областного бюджета. До этого много лет детская консультация занимала небольшой блок в поликлинике для взрослых, педиатры делили один кабинет на три участка, а в коридорах и регистратуре царили очереди.

Незадолго до официального открытия поликлинику с рабочим визитом посетили Заместитель председателя правительства РФ О.Ю. Голодец и губернатор Ленинградской области А.Ю. Дрозденко. Они по достоинству оценили оснащение медицинского учреждения,

Мы дарим Вам жизнь, дарим Вам здоровье



ВСЕВОЛОЖСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ  
МЕЖРАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА

СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!



Заместитель главного врача по детству и  
родовспоможению

Тюлькова М.П.

[tyulkovaMP@vkmb.ru](mailto:tyulkovaMP@vkmb.ru)



Председатель Комитета по здравоохранению  
Ленинградской области С.В.Вылегжанин

[sec.lokz@lenreg.ru](mailto:sec.lokz@lenreg.ru)

8 (812) 611-45-45



Главный врач ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ»

д.м.н. К.В. Шипачев

[cmo@vkmb.ru](mailto:cmo@vkmb.ru)

8 (81370) 24-219



Заместитель главного врача по детству и  
родовспоможению М.П.Тюлькова

[tyulkovaMP@vkmb.ru](mailto:tyulkovaMP@vkmb.ru)

8 (81370) 24-219